

	MANUAL DE CALIDAD	MC
		Edición nº: 0
		Fecha: 12/11/2019
		Página: 16 de 37

POLÍTICA DE CALIDAD:

JOSE MONSERRAT S.A. se encuentra situada en el término municipal de CARLET, en la provincia de VALENCIA. Su principal misión es la fabricación de Unidades de Vidrio Aislante con marca comercial SGG CLIMALIT. La **profesionalidad de sus integrantes**, así como la **eficacia y eficiencia de nuestros procesos** son los pilares básicos sobre los que se basa el funcionamiento de la empresa para conseguir la **satisfacción del cliente**.

JOSE MONSERRAT S.A. es consciente de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada para adaptarse a las condiciones de un mercado cada vez más exigente y poder así destacar frente a sus competidores.

Los objetivos y decisiones en relación con la Mejora Continua de la calidad están íntimamente ligadas y forman parte de la política industrial y comercial de la empresa y quedan reflejadas en esta Política de Calidad, que presenta los siguientes principios de actuación:

- Obtener la satisfacción total de todos nuestros Clientes, ofreciéndoles siempre la máxima calidad en cada uno los productos que LA EMPRESA fabrica y suministra.
- Consolidar un contacto permanente con el Cliente para así incentivar la mejora en la calidad de los procesos.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con el fin de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Establecer programas de formación según nuestras necesidades, que nos permitan disponer siempre de personal altamente cualificado.

 CRISTALERIA JOSE MONSERRAT	MANUAL DE CALIDAD	MC
		Edición nº: 0
		Fecha: 12/11/2019
		Página: 17 de 37

- Compromiso de cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.

El cumplimiento de las tareas diarias con rigor y con el esfuerzo de todos conllevará a nuestra empresa mayor **PRESTIGIO, COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO.**

La consecución de estas metas será posible con la ayuda de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001 exigidos por el Reglamento Particular de la Marca N de AENOR para Unidades de Vidrio Aislante. Pretendemos además seguir una dinámica de **mejora continua** que se traduzca fundamentalmente en los siguientes puntos:

- Mejora de la satisfacción del cliente, mejorando la escucha de nuestros clientes.
- Mejora de la imagen de la empresa, aumentando la calidad de nuestros servicios.
- Incremento de la satisfacción de todos los integrantes de la empresa, mejorando nuestra posición en el mercado.

Contamos, como principal activo, con todas las personas que componen nuestra organización. Nos comprometemos a proporcionar los conocimientos, la formación y la información necesaria para que todos los trabajadores puedan realizar las tareas que se les encomienden.

Firmado:



Gerente

Fecha: 12 de noviembre de 2019